

Urząd Miejski w Olecku

Jesteśmy urzędem administracji samorządowej.

Zajmujemy się sprawami publicznymi o znaczeniu lokalnym (niezastrzeżonymi dla innych podmiotów) oraz zadaniami zleconymi z zakresu administracji rządowej. Na czele urzędu stoi obecnie burmistrz Karol Sobczak.

Czym się zajmujemy?

- sprawami obywatelskimi: meldunkami, dowodami osobistymi, wpisaniem na listę w przypadku wyborów,
- sprawami z zakresu aktów stanu cywilnego: udzielaniem ślubów cywilnych, wydawaniem aktów zgonu, odpisami aktu cywilnego, rejestracją dziecka,
- sprawami związanymi z nieruchomościami: wnioskami o wydanie wypisu i wrysu z miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, podziałami działki, numeracją porządkową,
- sprawami z zakresu podatków i opłat lokalnych: m.in. naliczaniem i egzekwowaniem podatku: od nieruchomości, leśnego oraz rolnego, przyjmowaniem i weryfikacją deklaracji odpadowych,
- sprawami z zakresu promocji, kultury i zdrowia m.in. bieżącego informowania mieszkańców o sprawach miasta, organizacją wydarzeń i uroczystości miejskich, wdrażaniem programów zdrowotnych, organizacją konkursów dla organizacji pozarządowych,
- sprawami z zakresu obsługi przedsiębiorców m.in. dokonywania wpisów związanych z działalnością gospodarczą, udzielaniem zezwoleń na sprzedaż alkoholu, wydawanie licencji na taksówkę,
- sprawami z zakresu ochrony środowiska m.in. gospodarką odpadową, melioracyjną, opieką nad zwierzętami, ochroną jakości powietrza, usuwaniem drzew i krzewów
- sprawami z zakresu inwestycji m.in.: zlecenia projektowania, budowy i utrzymania dróg, ich oświetlenia, a także małej architektury,
- sprawami z zakresu pozyskiwania funduszy zewnętrznych oraz przygotowywania strategii gminnych.

Informacja dla osób z niepełnosprawnością ruchową i osób starszych:

Budynki urzędu są częściowo dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Przed budynkiem od ulicy Plac Wolności 3 są miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Przed wejściem do budynku znajduje się podjazd dla wózków oraz schody z poręczami. Po lewej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek z sygnalizacją dźwiękową, który przywołuje pracownika urzędu. Drzwi wejściowe do budynku i korytarze są odpowiednio szerokie dla osób na wózkach. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami

znajdują się na parterze. W związku z tym, że w budynku przy Placu Wolności 3 nie ma windy osoby z niepełnosprawnościami są obsługiwane na parterze - w Biurze Obsługi Klienta.

Niedaleko budynku przy Placu Wolności 1 znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Przed wejściem do budynku znajduje się podjazd dla wózków oraz schody bez poręczy. Po lewej stronie drzwi wejściowych znajduje się dzwonek z sygnalizacją dźwiękową, który przywołuje pracownika urzędu. Drzwi wejściowe do budynku i korytarze są odpowiednio szerokie dla osób na wózkach. Toaleta dla osób z niepełnosprawnościami znajduje się na parterze. W budynku znajdują się platforma pionowa (winda) obsługująca 1 piętro.

Jak pracuje Urząd?

Urząd Miejski w Olecku jest czynny w poniedziałki w godzinach 8.00-16.00, od wtorku do piątku w godzinach 7.30-15.30

Jak skontaktować się z pracownikami Urzędu?

1. Napisać pismo i wysłać je na adres: Urząd Miejski w Olecku, Plac Wolności 3, 19-400 Olecko,
2. Przynieść pismo do Biura Obsługi Klienta, które mieści się na parterze budynku przy Placu Wolności 3,
3. Napisać wiadomość i wysłać na adres e-mailowy um@um.olecko.pl
4. Zadzwoić na numer 87 520 21 68,
5. Osoby głuche i słabosłyszące mogą także kontaktować się z pracownikami on – line lub na spotkania w urzędzie z udziałem tłumacza. Mogą też złożyć wniosek w formie filmu w Polskim Języku Migowym.