

Protokół Nr ORN.0012.8.3.2019
posiedzenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Olecku
odbytego w dniu 26 sierpnia 2019 roku.

Na stan 3 członków Komisji w posiedzeniu udział wzięło 2 – lista obecności w załączeniu.

Posiedzeniu przewodniczył Wiceprzewodniczący Komisji – Alicja Stefanowska.

Protookołowała referent Wydziału Organizacyjnego i Nadzoru Urzędu Miejskiego w Olecku – Alicja Pietranis.

W posiedzeniu udział wzięli:

- Zastępca Burmistrza – Sylwia Wieloch,
- Sekretarz Gminy – Sławomir Hatański,
- Kierownik Wydziału Spraw Społecznych, Zdrowia i Bezpieczeństwa – Ewa Zalewska-Drozd,
- Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – Edyta Truszczyńska,
- Przedstawiciel lokalnej prasy – Zbigniew Malinowski.

Wiceprzewodniczący Komisji – Alicja Stefanowska

powitała wszystkich przybyłych na posiedzenie komisji i przedstawił proponowany porządek posiedzenia:

1. Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.
2. Sprawy wniesione.
3. Wnioski Komisji.

Uwag do porządku posiedzenia nie zgłaszano.

Komisja jednogłośnie przyjęła porządek posiedzenia.

Do punktu 1 – Zaopiniowanie projektu uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.

Wiceprzewodniczący Komisji – Alicja Stefanowska

22 lipca dom pana R.N. uległ pożarowi i w znacznej mierze został uszkodzony. Poszkodowany skarży działania Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej ponieważ uważa, że został odrębnie potraktowany jak inni pogorzelnicy i nie otrzymał pomocy w tym samym czasie co inni poszkodowani.

Kierownik MOPS – Edyta Truszczyńska

Rodziny dostały pomoc w formie bezzwrotnych zasiłków celowych z tytułu zdarzenia losowego. Zostało przyznane wsparcie z tytułu pożaru dla dwóch rodzin. Mimo wątpliwości czy skarżący przebywa na terenie swojego miejsca zameldowania. Decyzje w sprawie pomocy finansowej zostały rozpatrzone pozytywnie. Zasiłki celowe na żywność oraz zasiłki okresowe przyznawane są na poszczególne miesiące i wypłacane są w danych miesiącach.

Kierownik SZB – Ewa Zalewska-Drozd

Pan R.N. zadeklarował, że jest odrębnym gospodarstwem domowym, złożył podanie o udzielenia pomocy finansowej na zakup odzieży, żywności i środków higienicznych. Znalazł się w takiej samej sytuacji jak inni poszkodowani, a mimo to został potraktowany w sposób zupełnie inny. Gdyby decyzje nie miałyby określonego terminu wypłaty, wówczas zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego, taka decyzja uprawomocnia się w terminie 14 dni lub po zrzeczeniu się prawa do odwołania. Zachowanie Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej narusza zaufanie do instytucji publicznej.

Kierownik MOPS – Edyta Truszczyńska

Zasiłki dla mieszkańca Gąsek były przekazane na konto. Decyzja była wydana 5 sierpnia, a pierwsza wypłata świadczenia została przelana na konto 13 sierpnia. W sprawie tych decyzji nikt nie wniósł odwołania i nie zwrócił się o wypłatę świadczeń we wcześniejszym terminie, nie zaskarżał w żaden sposób tej decyzji. Wywiad środowiskowy przez pracownika socjalnego został przeprowadzony w sposób rzetelny i był podstawą do wydania dobrej decyzji. Osoba, która przygotowuje projekty decyzji, kieruje się harmonogramami, w których są wskazane terminy wypłaty świadczeń.

Kierownik SZB – Ewa Zalewska-Drozd

Skarżący prowadzący odrębne gospodarstwo domowe liczył na tak samą szybką pomoc jak rodzina. Wskazanie terminu w takiej kwestii nie było obligatoryjne.

Kierownik MOPS – Edyta Truszczyńska

Zasiłek celowy na pokrycie szkód spowodowanych pożarem nie ma charakteru odszkodowawczego, nie może być przyznany każdemu kto poniósł jakiegokolwiek straty w wyniku zdarzenia losowego. Nie jest rekompensatą za szkodę, oraz nie jest przywróceniem do stanu poprzedniego. Jest po to, aby przezwyciężyć chwilowo trudną sytuację. Taki zasiłek może być przyznany, ale nie musi. Uważam, że prawidłowo rozeznaliśmy sytuację i prawidłowo przyznaliśmy pomoc.

Zastępca Burmistrza – Sylwia Wieloch

Zobowiązałam się, że rozpoznamy sytuację możliwie szybko. Uruchomiliśmy kanały niezależne i nieoficjalne, gdzie poszkodowani dostali pomoc zabezpieczającą na trudny okres. My jesteśmy od tego żeby tą pomoc mądrze rozprowadzić. Nie powinniśmy rozpatrywać każdego przypadku odrębnie, a powinniśmy rozpatrzyć całą grupę ludzi i traktować ich sprawiedliwie.

Kierownik SZB – Ewa Zalewska-Drozd

Naszą rolę jest spojrzenie na pewne sprawy ludzkim wzrokiem. Wydając decyzję z tak różnymi terminami, zostawiamy po sobie zły wizerunek. Gdyby decyzja byłaby wydana z innym terminem lub całkowicie bez terminu wtedy nie byłoby tej skargi. Powinniśmy traktować takie osoby w równy sposób, żeby nie czuły się gorsze, potraktowane inaczej bez żadnego powodu.

Opinia Komisji:

Komisja przy 1 głosie za i 1 przeciw nie zaopiniowała projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku.

Na tym punkt zakończono.

Do punktu 2 – Sprawy wniesione.

Spraw wniesionych nie było.

Na tym punkt zakończono.

Do punktu 3 – Wnioski Komisji.

Wiceprzewodniczący Komisji – Alicja Stefanowska
zgłosiła wniosek o dokładne zapoznanie się przez Radnych z materiałami przed Komisją Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Olecku.

Na tym punkt i posiedzenie komisji zakończono.

Protokołowała
Alicja Pietranis

Wiceprzewodniczący Komisji
Alicja Stefanowska