

Olecko, 29 stycznia 2021 r.

BRM.0002.1.2021

## Referat Komisji Rewizyjnej

Dnia 30 października 2020 roku radni Rady Miejskiej w Olecku przy 12 głosach za i 8 głosach przeciw przyjęli wniosek Przewodniczącego Komisji Polityki Prorodzinnej, Ochrony Zdrowia i Bezpieczeństwa, i zgodnie z wolą większości radnych do planu pracy komisji wprowadzono następujący temat:

**„Zbadanie sprawy zwolnienia byłej Pani Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Olecku oraz prowadzonych działań kontrolnych przez pracowników MOPS w Olecku w stosunku do opiekunek zatrudnionych w konsorcjum firm, dotyczących świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.**

W dniu 4 grudnia 2020 roku odbyło się pierwsze posiedzenie komisji w tej sprawie.

Przewodniczący komisji wystąpił o przygotowanie dodatkowych dokumentów:

- umowy z 2018 roku z wykonawcą na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, podopiecznych MOPS w Olecku w okresie od 1 stycznia 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.,
- wykazu skarg od podopiecznych na opiekunki i wykonawcę w 2019 r.,
- wykazu kontroli z załączonymi protokołami kontroli z przeprowadzonych przez MOPS w 2019 r. w stosunku do opiekunek i wykonawcy,
- kart pracy opiekunek w 2020 r.

W czasie trwania dyskusji Przewodniczący Komisji wycofał prośbę o przedłożenie kart pracy opiekunek.

Członek komisji Ferdynand Grodzicki poddał pod rozwagę, aby to MOPS zajmował się świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych, a nie zlecał ich firmie zewnętrznej.

Sekretarz Gminy Sławomir Hatałski wyjaśnił, że różnica w kosztach świadczenia usług wynosi około 200 tys. zł, stąd są zlecane na zewnątrz w drodze przetargu.

Dyrektor MOPS w Olecku Pani Marta Malinowska dodała, iż byłoby to dobre rozwiązanie i w perspektywie następnych lat można się nad tym zastanowić.

Członek Komisji Ferdynand Grodzicki chciał wiedzieć skąd wynika tak duża różnica w kwocie. Przewodniczący Komisji Mariusz Miłun stwierdził, że odpowiedź na pytanie z pewnością zostanie udzielona na kolejnym posiedzeniu komisji, kiedy wpłyną dokumenty, o które poprosili radni.

Na tym temat na posiedzeniu komisji w dniu 4 grudnia 2020 r. zakończono.

Następne posiedzenie komisji odbyło się 11 grudnia tego samego roku.

Przewodniczący Komisji na początku udzielił głosu radnej Janinie Anuszkiewicz, która przedstawiła wątpliwości dotyczące omawianego tematu.

Radna zwróciła uwagę między innymi na to, iż:

- część skarg na opiekunki datowana była od lutego do kwietnia 2020 r.– a przecież umowa była rozwiązana 24 stycznia 2020 r.;
- do MOPS-u wpłynęła skarga na opiekunkę od podopiecznego, którym ta opiekunka w ogóle się nie zajmowała;
- opiekunki nie zostały wprowadzone w środowisko, a ponadto zostało zorganizowane spotkanie w pierwszy dzień pracy, w godzinach, w jakich powinny być świadczone usługi.

Zdaniem radnej Janiny Anuszkiewicz MOPS działał celowo, by doprowadzić do rozwiązania umowy.

Następnie Przewodniczący Komisji zapytał o umowę o pracę, jaka była zawarta z byłą panią kierownik MOPS oraz o warunki rozwiązania tej umowy.

Zastępca Burmistrza Sylwia Wieloch odpowiedziała, że zawarta była umowa o pracę, tak jak z każdym innym kierownikiem. Obowiązywał miesięczny okres wypowiedzenia. Pani kierownik została również zwolniona z obowiązku pełnienia świadczenia pracy na czas trwania wypowiedzenia, za który otrzymała wynagrodzenie. W związku z czym żadne kwestie pracownicze nie zostały naruszone.

Radna Janina Anuszkiewicz zapytała, czy była pani kierownik przekazała protokołem najważniejsze informacje związane chociażby z umową na świadczenie usług opiekuńczych.

Zastępca Burmistrza Sylwia Wieloch odpowiedziała, że takiego protokołu nie sporządzono.

Zdaniem pani S. Wieloch Pani Urszula Sulima blisko współpracowała z panią kierownik, więc była na bieżąco ze wszystkimi sprawami.

Pracownik MOPS w Olecku Pani Urszula Sulima odpowiedziała, że brała udział w całym postępowaniu przetargowym. Nie wiedziała natomiast na ile Pan P.P. jest przygotowany do realizacji usług, ponieważ żadna opiekunka, która wcześniej realizowała usługi nie była zatrudniona przez tego wykonawcę. Ten fakt budził u niej wątpliwości.

Dodała, że sprawa, która toczy się w sądzie nie dotyczy rozwiązania umowy, gdyż Pan P.P. jej nie kwestionuje, sprawa toczy się o niezapłaconą fakturę. Ze względu na to, iż nie można było ustalić, kto wykonywał usługi, u jakiego podopiecznego, nie było możliwości ich rozliczenia. Z wykazu osób potrzebnych do realizacji usługi, które zostały przedstawione przez wykonawcę wynika, iż w trakcie trwania umowy (24 dni) aż 46 różnych osób realizowało usługi opiekuńcze. Poinformowała, iż spotkanie, które odbyło się 2 stycznia 2020 r. nie zostało zanegowane przez Pana P.P.

Na pytanie Przewodniczącego Komisji dotyczące harmonogramu wykonywania usług Pani Sulima odpowiedziała, że MOPS takiego harmonogramu przed 2 stycznia – nie posiadał. Należy się zastanowić, czy MOPS nie powinien wystąpić do podmiotu realizującego usługi o taki harmonogram, przed rozpoczęciem świadczenia usług.

**W ocenie Przewodniczącego Komisji jest to obszar, w którym należałoby w przyszłości podjąć działania zapobiegawcze, w celu niedopuszczenia do pojawienia się potencjalnych niezgodności.**

Radna Janina Anuszkiewicz zauważyła, że problem świadczenia usług opiekuńczych w sposób niezadowolający pojawił się nie po raz pierwszy i że był już wcześniej znany MOPS (Komisja Rewizyjna poprzedniej kadencji analizowana taki przypadek między innymi w 2016 r.).

Następnie Przewodniczący Komisji zapytał, w jaki sposób MOPS kontroluje jakość świadczonych usług.

Pani dyrektor MOPS odpowiedziała, że na chwilę obecną nie ma spisanej procedury dotyczącej sposobu kontroli jakości takich usług wykonywanych przez podmioty zewnętrzne. Pracownicy socjalni w zakresie swoich obowiązków mają zapis o kontroli jakości usług. Średnio co pół roku są sporządzane protokoły, na bieżąco starają się mieć też kontakt telefoniczny z podopiecznymi, sporządzane są adnotacje, do tego rodzina bądź podopieczni

mogą zawsze się skontaktować z pracownikiem MOPS. Jeżeli sytuacja pozwala to pracownicy socjalni odwiedzają podopiecznych, chociaż w dobie epidemii jest to utrudnione.

**Przewodniczący Komisji zasugerował więc, że należy sporządzić procedurę dotyczącą oceny jakości świadczonych usług, wdrożyć ją i stosować w przyszłości.**

Członek Komisji Anna Kaczor zapytała o to, kto ustala zakres czynności obowiązków dla opiekunek. Zasugerowała również, iż wg niej opiekunka powinna podpisywać protokół ze zgłoszoną uwagą, skargą na wykonywaną przez nią usługę opiekuńczą.

Dyrektor MOPS odpowiedziała, że zakres czynności opiekunek zawarty jest w umowie z wykonawcą. Podopieczny dostaje wykaz, czego może oczekiwać od opiekuna. Pracownik MOPS w Olecku Pani Urszula Sulima dodała, że MOPS kontaktuje się z koordynatorem, a nie bezpośrednio z każdym opiekunem z osobna.

Członek Komisji Wojciech Rejterada prosił, aby dołożyć wszelkich starań, by w przyszłości pominąć podwykonawcę i zlecić usługi bezpośrednio przez MOPS, który miałby zatrudnić opiekunki (forma zatrudnienia do przedyskutowania).

Zapytał, dlaczego pomijając podwykonawcę, który przecież za swoje usługi pośrednictwa również musi dostać pieniądze, usługi świadczone przez MOPS, przewiduje się, że będą droższe o 200.000,00 zł dla gminy.

Pani Marta Malinowska potwierdziła, że chciałaby się skoncentrować na tym, aby usługi opiekuńcze MOPS przejął, jako zadanie własne, bez konieczności zatrudniania podwykonawcy. Dodała, że obecna umowa na świadczenie usług opiekuńczych zostanie zawarta na 2 lata. Będzie to czas na przygotowanie i wprowadzenie pewnych zmian. Między innymi tych, które poruszyli członkowie Komisji Rewizyjnej.

Przewodniczący Komisji zwrócił się z prośbą, aby Komisja Polityki Prorodzinnej, Ochrony Zdrowia i Bezpieczeństwa Rady Miejskiej w Olecku na zasadzie współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olecku i Zastępcą Burmistrza rozpoczęła prace przygotowawcze do przejęcia usług opiekuńczych przez MOPS, jako zadanie własne.

**Poddał też pod głosowanie wniosek, aby rozważyć możliwość świadczenia usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi bezpośrednio przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Olecku.**

Wniosek został przyjęty jednogłośnie.

Na tym, posiedzenie komisji w dniu 11 grudnia 2020 r. zakończono.

Ostatnie posiedzenie Komisji Rewizyjnej poświęcone temu tematowi odbyło się 19 stycznia 2021 r.

W tym samym dniu zostały przesłane członkom Komisji Rewizyjnej skargi składane przez podopiecznych, w stosunku do których były świadczone usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Problemy poruszane w skargach dotyczyły między innymi:

- niekompetencji osób świadczących usługi opiekuńcze;
- częste, niepoprzedzone żadną informacją, zmiany osób sprawujących opiekę;
- złej organizacji pracy MOPS-u w temacie opieki;
- nieobecności opiekunek w umówionych terminach i godzinach;
- niewłaściwego podejścia pracowników MOPS-u w stosunku do sygnalizowanych problemów;
- sprawowania opieki nad kobietami przez mężczyzn, co było wyjątkowo krępujące dla podopiecznych.

W trakcie posiedzenia komisji Przewodniczący zapytał, czy zostały podjęte działania, aby usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi były świadczone bezpośrednio przez MOPS.

Dyrektor MOPS odpowiedziała, że grudzień i styczeń jest czasem bardzo intensywnych działań. Temat przejęcia usług opiekuńczych jako zadanie własne jest aktualny.

Pani Urszula Sulima przygotowała zestawienia z innych ośrodków jak kształtują się kwoty zatrudnionych opiekunek w ich ośrodkach. Dodała, iż należałoby się zastanowić czy zmiana zatrudnienia opiekunek nie wpłynie na wzrost kosztów ponoszonych przez podopiecznych gdyż po porównaniu cen przy zatrudnieniu opiekunek przez MOPS wzrasta koszt 1 godziny. Cena usług opiekuńczych w Olecku kosztuje 26,00 zł za godzinę, a specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami 29,90 zł. Dla porównania w Suwałkach jest to koszt 32,00 zł zarówno dla usług opiekuńczych jak i specjalistycznych usług opiekuńczych, w Ełku jest to odpowiednio 33,00 zł i 35,00 zł, a w Gołdapi 38,65 zł. Zatrudnienie opiekunek bezpośrednio przez ośrodek pomocy społecznej generuje koszty dla podopiecznych,

ponieważ dopłacają, w zależności od posiadanego dochodu, za godzinę usług, od 5 do 100% wartości.

Przewodniczący Komisji powiedział, iż wszyscy życzą sobie, aby jakość świadczonych usług była na wyższym poziomie nawet dodatkowym kosztem.

Burmistrz Olecka – Karol Sobczak przychylił się do tego wniosku i zasugerował, aby radni z Komisji Polityki Prorodzinnej (...) przeanalizowali ewentualne skutki takiej decyzji.

Członek Komisji Ferdynand Grodzicki poparł wcześniejsze sugestie Przewodniczącego, że w tym przypadku cyfry są ważne, ale nie najważniejsze i że za nimi stoi często cierpiący człowiek oczekujący pomocy, który powinien być na pierwszym miejscu.

Jest to najważniejsze podsumowanie wniosków, jakie były zasygnalizowane w trakcie pracy komisji nad tym tematem.

Na tym pracę komisji zakończono.

***Przewodniczący Komisji Rewizyjnej***

***/ - / Mariusz Miłun***

Członkowie Komisji:

- 1) / - / Marcin Roszko
- 2) / - / Dawid Bondarenko
- 3) / - / Jakub Dziubiński
- 4) / - / Paweł Giełazis
- 5) / - / Ferdynand Grodzicki
- 6) / - / Anna Kaczor
- 7) / - / Alicja Nowik
- 8) / - / Wacław Olszewski
- 9) / - / Marian Prusko
- 10) / - / Wojciech Rejterada