

URZĄD MIEJSKI W OLECKU

W P L Y N E Ł O

14 CZE 2017

Olecko, dnia 14 czerwca 2017 roku

MIEJSKI OŚRODEK  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
19-400 Olecko, ul. Kolejowa 31  
tel. 87 520 42 33

..... dnia ..... 20.....  
..... zał. .... podpis .....

BRM

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

**Rada Miejska  
w Olecku**

**OPS.0110- 18 /2017**

W nawiązaniu do wniosku Radnego Macieja Juchniewicza zgłoszonego podczas sesji Rady Miejskiej w Olecku w dniu 26 maja 2017 roku przedkładam informację o kontroli jakości świadczonych usług opiekuńczych.

Kontrola świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi została przeprowadzona u 85 osób w ich miejscu zamieszkania, w tym: u 59 osób korzystających z usług opiekuńczych i 26 osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z analizy protokołów z kontroli świadczonych usług sporządzonych przez pracowników socjalnych wynika, że usługi były wykonywane zgodnie z kartą usług w wymiarze godzin zgodnie z ostatnią decyzją administracyjną przyznającą usługi. W jednym przypadku podopieczna zwróciła uwagę, że opiekunka wychodzi wcześniej.

Wszystkie osoby korzystające z usług stwierdziły, że świadczone usługi zaspokajają zgłaszane potrzeby.

Spośród 85 osób u których przeprowadzono kontrolę jakości wykonywanych usług 83 osoby oceniły jako zadawalające wykonywanie usług, Natomiast w dwóch przypadkach wykonywanie usług oceniono jako niezadawalające. W jednym przypadku powodem oceny niezadawalającej było stwierdzenie przez podopieczną „że niektóre opiekunki lekceważą obowiązki /odkładają z dnia na dzień takie prace jak np. pranie lub zakup leków/, a w drugim przypadku powodem oceny niezadawalającej była „zmiana opiekunek bez wcześniejszego uprzedzenia, brak informacji o zmianie godzin wykonywanych usług podczas zastępstw opiekunek, nie umieszczenie na karcie świadczonych usług nazwiska osoby wykonującej usługi w zastępstwie”.

Poza tym jedna z podopiecznych wniosła – pomimo oceny zadawalającej, że nie jest zadowolona z częstych zmian opiekunek, oraz, że oczekuje uprzedzenia, że nastąpi zmiana osoby sprawującej opiekę poprzez podanie jej imienia i nazwiska.

Wszystkie uwagi wniesione podczas kontroli zostały przekazane przez pracowników socjalnych koordynatorowi usług zatrudnionemu przez Firmę Medis24 sp. z o.o.

KIEROWNIK  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Łodzi  
  
mgr Maria Siemaszko-Kozłowska