



Urząd Miejski, Plac Wolności 3, 19 – 400 Olecko
tel.: (87) 520 21 68 fax.: (87) 520 25 58
www.olecko.pl um@um.olecko.pl

Olecko, 23 czerwca 2015r.

ORN.0003.26.2015

Komisja Oświaty, Kultury, Promocji Gminy, Sportu i Rekreacji
Komisja Polityki Prorodzinnej, Ochrony Zdrowia i Bezpieczeństwa
Rady Miejskiej w Olecku

Sprawa dotyczy odpowiedzi na wniosek zgłoszony podczas wspólnego posiedzenia komisji 17 czerwca 2015r. 2015r.

Treść wniosku: „wnioskują, by miasto i jednostki opracowały kalendarz wydarzeń obejmujący wszystkie atrakcje, które warto podkreślić i promować. Taki kalendarz powinien być zamieszczony na stronie urzędu i jednostek”.

Od stycznia 2015 r. zbiorczy kalendarz imprez znajduje się na miejskiej stronie internetowej. Ponadto, jak co roku, wydaliśmy kalendarz imprez w formie ulotki na sezon turystyczny. Ulotka jest już bezpłatnie kolportowana w Regionalnym Ośrodku Kultury w Olecku „Mazury Garbate” (w Centrum Informacji Turystycznej), Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji (na hali Lega) oraz urzędzie miejskim (korytarze).

Treść wniosku: „wnioskują o uaktualnienie bazy noclegowej na stronie miasta”

Baza noclegowa na miejskiej stronie jest weryfikowana przez pracownika Centrum Informacji Turystycznej, który przed sezonem turystycznym kontaktuje się z każdym gestorem zgłoszonym do bazy w celu aktualizacji treści. Tak też było w kwietniu br. Ponadto na bieżąco nanoszone są wszelkie zmiany zgłaszane przez sektor turystyczny.

Treść wniosku: „wnioskują, by w miejscach uczęszczanych w lato promować atrakcje miejskie, bazę noclegową, wydarzenia np. poprzez ustawienie ustandaryzowanych stojaków z materiałami informacyjnymi w hali Lega, na Skoczni, w ROK. Centrum Informacji Turystycznej jest czynne tylko w określonych godzinach, a turyści często przyjeżdżają do Olecka dopiero wieczorem.

Wszystkie obiekty wymienione powyżej nie są czynne całą dobę więc dostęp do stojaków z materiałami informacyjnymi również będzie ograniczony. Na przeszklonej części Centrum Informacji Turystycznej znajduje się wydrukowana baza noclegowa i gastronomiczna więc turysta ma dostęp do tej części informacji. Z badań ruchu turystycznego wynika, że w Olecku dominują dwie grupy turystów: turysta kwalifikowany (obozy sportowe) i małżeństwa z małymi dziećmi. Te grupy skutecznie korzystają z urządzeń mobilnych i w ten sposób mają dostęp do informacji zamieszczanych na stronach internetowych non stop. Informacji, która jest aktualizowana i bardziej atrakcyjna od ulotek.

W tym roku nie ma środków na wykonanie stojaków informacyjnych. Ponadto należy się zastanowić nad zasadnością takiego działania skoro wiemy, że turysta szuka informacji w Internecie. W najbliższych latach będziemy inwestować w nowe technologie – oznaczenia kodami QR oraz w mobilne przewodniki.

BURMISTRZ

Wacław Olszewski



Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością Nr 945/2010
PN-EN ISO 9001:2009